

	POLITICA	ALL B - Manuale
		Rev. n. 00
		Del 10/05/2021

La sicurezza e la salute sono tra i bisogni primari dell'uomo. La missione di ECC S.r.l. è quella di svolgere attività ispezione di macchine, apparecchiature e impianti, al fine di garantire la sicurezza e la salute del personale addetto e degli utenti/consumatori.

Per compiere tale missione, ECC S.r.l. ha adottato una politica per la qualità che si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- l'impegno sostanziale e consapevole a garantire un elevato livello qualitativo dei servizi forniti al fine del miglior soddisfacimento delle aspettative delle Autorità di regolazione e controllo, e del soddisfacimento delle esigenze dei clienti diretti ed indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), nonché del personale dell'Organismo, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali;
- lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- la garanzia di accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, a prescindere dalle dimensioni, dalla condizione di appartenenza ad una qualsiasi associazione o gruppo, da indebite condizioni economico finanziarie.

Nel quadro di tali principi generali, gli obiettivi per la qualità che l'Organismo si prefigge possono essere sintetizzati come segue:

- assicurare alle Autorità di regolazione, ai clienti e agli utenti finali dei propri servizi l'indipendenza delle decisioni prese dall'Organismo in relazione al rilascio, mantenimento, sospensione e revoca della abilitazione, attraverso la partecipazione degli *stakeholders* coinvolti nei processi di ispezione dell'Organismo;
- assicurare alle Autorità di regolazione, ai clienti e agli utenti finali dei propri servizi la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale addetto alle attività ispezione attraverso il costante aggiornamento delle relative competenze e il monitoraggio delle prestazioni erogate;
- assicurare l'esame obiettivo dei reclami e dei ricorsi al fine di pervenire, nel più breve tempo possibile, ad una risoluzione efficace degli stessi;
- conseguire, mantenere ed estendere gradualmente i riconoscimenti, le autorizzazioni e gli accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Varese, 10.05.2021

La Direzione
ECC S.r.l.
 L'Amministratore Unico
Olavie Solancaleone